

## APPEL A MANIFESTATION D'INTERET

### Développement de l'outil informatique de la Communauté de Développement Solidaire

#### 1. Contexte et objectifs

##### 1.1 Présentation de Migrations & Développement

Migrations & développement (M&D) est une association franco-marocaine de droit français, créée en 1986 par des migrants pour mener des actions de développement dans leur région d'origine, l'Atlas et Anti-Atlas marocains, frappée par une sécheresse sévère depuis le milieu des années 70.

Avec l'appui d'experts bénévoles, les premières actions ont porté sur les *infrastructures* : électrification des villages, retenues collinaires et irrigation, écoles et dispensaires, adduction d'eau potable... progressivement, un programme de développement rural intégré a été élaboré avec la participation des populations locales et les migrants ; ce programme a été soutenu par des bailleurs de fonds du nord et les autorités locales et nationales marocaines.

En 2000, au terme d'une large consultation régionale, M&D s'oriente vers des actions de soutien aux *activités économiques* : aide aux coopératives (safran, d'huile d'olive, d'argan...), soutien à l'investissement de migrants dans des auberges rurales construites dans leur village d'origine. Depuis 2010, s'est rajouté un *appui aux collectivités locales* en lien avec les diasporas qui en sont issues. Ces collectivités deviennent progressivement un acteur majeur du développement territorial et cherchent à mobiliser leur diaspora.

L'action de M&D est basée sur trois principes : *participation* des populations aux décisions et au financement des projets, *solidarités villageoises*, *partenariat* avec les autorités locales. La formation des acteurs (élus, cadres des associations villageoises, des administrations locales, coopérateurs) est un axe majeur des interventions de l'ONG.

##### 1.2 Genèse de la Communauté de Développement Solidaire

Depuis ses origines, l'action de M&D est portée par une synergie entre des migrants et des territoires pour développer ces derniers. Mais ces deux composantes ont connu de *profondes mutations*. D'une part, le territoire s'est organisé et s'est doté d'*acteurs multiples* (communes, associations, coopératives, GIE), avec des capacités croissantes à agir sur le développement. M&D a accompagné ces acteurs vers plus de compétences de développement, notamment au travers les Plans Communaux de Développement (PCD). Les Communes expriment maintenant des besoins en compétences et expertise pour mettre en œuvre ces PCD.

D'autre part, la migration marocaine a évolué vers une féminisation plus grande, un niveau d'études plus élevé et une origine urbaine des migrants. Par ailleurs, les enfants des migrants de la 1<sup>ère</sup> génération, nés pour la plupart dans les pays d'accueil, ont une double appartenance qui les différencie de leurs parents. Cette diaspora marocaine est porteuse de compétences, de savoir-faire et d'expertises tout en ayant des motivations de moins en moins "géo-localisées". Ce sont des *individus* qui n'appartiennent pas nécessairement à des groupes ou des réseaux originaires de telle et de telle région, de tel ou tel village.

L'enjeu pour M&D est d'accompagner cette double évolution du territoire et de la migration. Dans ce but, M&D s'est lancée dans le projet de construire une *Communauté de Développement Solidaire* (CDS) pour les Régions du Souss-Massa et Drâa Tafilalet, en partant de la demande des acteurs du territoire pour nouer de nouvelles relations avec leur diaspora, considérée, non plus comme une *perte* mais comme une *ressource* du territoire.

Cette CDS peut être définie comme un espace transnational, *ancré* dans un territoire et *ouvert* sur les contributions des membres de la Communauté qu'il s'agisse de la diaspora marocaine, des acteurs du territoire ou de la « diaspora de cœur »<sup>1</sup>. C'est un espace de *partage de ressources au sens large* (informations, compétences, réseaux, financements solidaires, opportunités commerciales, d'investissements économiques) et un espace *d'apprentissage*, soutenu par une *plateforme web* favorisant les interactions entre des *contributeurs* et les *projets* de développement des territoires.

L'objectif de la Communauté de Développement Solidaire est de créer des « espaces de développement solidaire » qui permettront aux acteurs de générer, échanger et utiliser les ressources nécessaires pour répondre aux besoins du territoire ; mais aussi d'améliorer la capacité des acteurs à apprendre et à résoudre leurs problèmes.

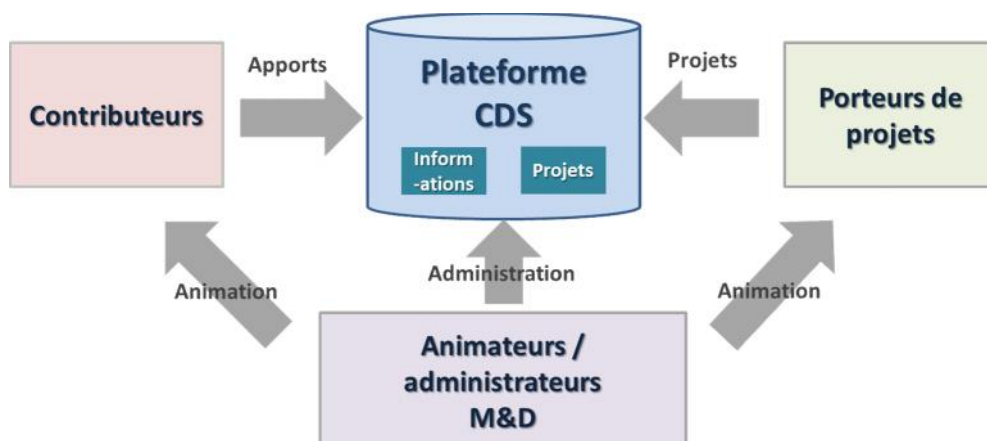
### 1.3 Outil informatique au service de la CDS

M&D souhaite développer un outil informatique bilingue (français et arabe) qui permettra de relier de façon efficace les *projets* du territoire à des *contributeurs* potentiels qu'ils soient locaux ou de la diaspora, et de susciter leurs contributions effectives. Ces contributions pourront prendre la forme de fourniture d'information, de compétence, de financement solidaire, de mise en réseau...

**La CDS regroupera des acteurs d'une façon asymétrique :** au Maroc principalement *quelques organisations* (Communes, coopératives, entreprises artisanales et de services) déjà identifiées et qui ont des besoins de formation pour présenter leurs projets et utiliser l'outil informatique de la CDS, tandis que dans la diaspora, la CDS visera à regrouper principalement *une multitude d'individus* répartis sur le monde entier (nous visons en priorité la diaspora d'Europe).

La conception de cet outil doit impliquer *dès sa première version* les membres de la CDS (les utilisateurs) selon un processus itératif qui permettra de progresser dans l'élaboration de la plateforme. Celle-ci doit être finalisée au plus tard fin 2016.

Il existe 3 groupes d'utilisateurs qui peuvent œuvrer sur la plateforme de la CDS :



<sup>1</sup> La diaspora de cœur est composée de personnes hors communauté marocaine mais impliquées dans des projets de développement et de solidarité au Maroc.

La plateforme de la CDS devrait, **à terme**, permettre les 5 fonctions principales suivantes :

- Fonction 1 : Inscription (= rejoindre la CDS)
- Fonction 2 : Soumission d'un projet (= proposer un projet à la CDS)
- Fonction 3 : Contribution à un projet (= proposer de contribuer par des apports divers à un projet de la CDS)
- Fonction 4 : Information (= proposer et accéder à une information qualifiée via la plateforme)
- Fonction 5 : Administration (= administrer et animer la CDS)
- 

## **2. Processus de construction de la CDS**

### **2.1 Phasage du projet et calendrier de réalisation :**

Nous souhaitons que le processus de construction de la plateforme de la CDS suive une démarche progressive et itérative pour développer les fonctionnalités et les services attendus tout en améliorant l'expérience des internautes sur la plateforme.

**Pour le 30/10/2015**, une version 1 (V1) de la plateforme, *opérationnelle*, devra être fournie, qui remplisse *d'une façon sommaire* les fonctions 1 (s'inscrire), 3 (proposer de contribuer à un projet) et 5 (administrer la plateforme). Elle devra aussi permettre à l'administrateur de mettre en ligne des projets et de l'information.

Selon un processus itératif, les premiers retours des usagers seront utilisés pour valider/rectifier la construction de la plateforme en vue de son enrichissement en V2, etc. Des ajustements aux fonctions mises en ligne seront apportés selon les retours d'expérience des premières utilisations. Les autres fonctions seront progressivement développées.

Au plus tard, la plateforme devra être complète et stabilisée **pour le 31/12/2016**.

### **2.2. Description des tâches et responsabilités du prestataire :**

- i) Développement de la plateforme informatique selon une démarche itérative
- ii) Formation des futurs administrateurs (M&D) sur l'administration et l'utilisation de la plateforme.
- ii) Interaction avec les utilisateurs afin de tester et ajuster les fonctionnalités développées et/ou à développer
- iii) Veille à la sécurité durant les phases de conception pour éviter tout piratage

## **3. Eléments pour répondre à cet Appel à Manifestation d'Intérêt :**

Les propositions doivent s'inscrire explicitement *dans une démarche itérative* afin de proposer une stratégie efficace pour attirer, *dès la première version de l'outil informatique*, des contributeurs vers la plateforme CDS, pour les informer des projets du territoire qui ont besoin de soutien et susciter leur contribution effective.

En ce sens, l'interface proposée doit être visuellement attrayante et simple d'utilisation. La technique utilisée devra également privilégier une maintenance simple et accessible aux personnes non-expertes en informatique (les futurs administrateurs). La plateforme devra respecter les standards de développement en vigueur et permettre ainsi une meilleure diffusion et une plus grande accessibilité.

A noter que la plateforme devra, dès sa première version, pouvoir supporter une interface bilingue en français et en arabe.

### **3.1 Les propositions doivent expliciter les points suivants :**

- i) Choix techniques pour la plateforme-support de la CDS ;
- ii) Méthode pour augmenter le flux des visiteurs sur la plateforme de la CDS (référencement, etc.) et les impliquer dans les projets (choix éditoriaux, communication digitale...) ;
- iii) Méthode de transfert de compétences techniques vers les administrateurs sur la maintenance et l'utilisation de la plateforme.
- iv) Proposition de budget

### **3.2 Critères d'éligibilité des candidatures :**

Les candidats devront satisfaire aux critères suivants :

- i) Expérience dans le développement d'outils web
- ii) Expérience sur des plateformes similaires ou proches, adhésion à la démarche *Lean* souhaitée
- iii) Familiarité avec les projets de développement socio-économique local
- iv) Capacité de développer un outil bilingue arabe - français
- v) Capacité à transférer des compétences techniques

### **3.3 Documents à envoyer :**

- i) Note décrivant la démarche proposée pour répondre à notre demande (construire la CDS) tant en termes de liens avec les utilisateurs qu'en termes techniques.
- ii) CV et tout document présentant les références des projets développés et pertinent pour évaluer la candidature par rapport aux critères mentionnés ci-dessus.

### **3.4 Candidature :**

Les candidatures sont à envoyer par email à l'adresse contact ci-dessous avant le **21/08/2015**.

### **3.5. Confidentialité :**

Toute information concernant M&D et incluse dans ce document ou fournie séparément doit être traitée de façon strictement confidentielle par le prestataire. Ce dernier accepte de ne divulguer ou publier aucune information relative à cet appel à candidature. De la même façon, tout document fourni par le prestataire sera considéré comme confidentiel.

### **3.6. Informations pratiques :**

Contact : [marianne.poisson\[at\]migdev.org](mailto:marianne.poisson[at]migdev.org)