

TERME DE REFERENCE
CONCEPTION ET ANIMATION DE FORMATIONS
A DESTINATION DES CHARGES DES BUREAUX D'ACCUEIL ET DES MIGRANTS
(BAOM)

LA REALISATION DE MODULE DE FORMATION ET L'ANIMATION DE FORMATION A DESTINATION DES FUTURES FONCTIONNAIRES EN CHARGE DES BUREAUX D'ACCUEIL ET D'ORENTATION DES MIGRANTS
CETTE PRESTATION S'INSCRIT DANS LE CADRE D'UN PROJET VISANT L'APPUI A LA DECLINAISON DES POLITIQUES MIGRATOIRES MAROCAINES AU NIVEAU DE LA RÉGION DU SOUSS MASSA – MAROC

PUBLICATION : **14 JUIN 2021**

DATE LIMITE DE DEPOT DE DOSSIERS : **26 JUIN 2021**

1. CONTEXTE

✓ **PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION « MIGRATIONS & DEVELOPPEMENT »**

Migrations & Développement (M&D) est une association franco-marocaine de droit français, créée en 1986 par des migrant-e-s pour mener des actions de développement dans les villages de leur région d'origine, l'Atlas et l'Anti-Atlas marocains, frappée par une sécheresse sévère depuis le milieu des années 70. Depuis, M&D continue à favoriser les échanges entre les deux rives de la méditerranée en soutenant des programmes de développement durable et solidaire dans les régions Souss-Massa et Drâa Tafilalet situées au Centre-Sud et au Sud-Est du Maroc.

Les orientations et engagements de M&D sont définies autour de 3 axes majeurs :

- (1) Renforcer le lien social : éducation, santé, infrastructures villageoises ;
- (2) S'engager dans un nouveau modèle de développement qui réponde au défi climatique : soutien à une agriculture familiale, performante et durable, soutien à l'économie sociale et solidaire ;
- (3) Rapprocher pays d'accueil et pays d'origine : soutien à la solidarité internationale et échanges entre acteurs du pays d'origine et du pays d'accueil.

✓ **CONTEXTE DU PROJET**

En 2020, M&D s’engage, à travers le projet " **Territorialisation Des Politiques migratoires dans la région Souss Massa**" et le **Programme Régional des Initiatives de la Migration (PRIM)** soutenu par **l’Agence Française de Développement (AFD)** et mis en œuvre par **Expertise France**, à décliner la Stratégie Nationale en faveur des Marocains Résidents à l’étranger (SNMRE) et la Stratégie Nationale d’immigration et d’Asile (SNIA). Il s’agit d’une initiative appuyée par le ministre délégué auprès du ministre des affaires étrangères, de la coopération africaine et des marocains résidents à l’étranger, chargé des marocains résidents à l’étranger en partenariat avec le conseil régional de Souss Massa.

Ainsi, dans ce cadre il est notamment prévu d’**Institutionnaliser l’accompagnement social et administratif des ressortissants des pays tiers et des Marocains Résidents à l’Etranger (MRE)** par la déclinaison des **Bureaux d’Orientation et d’Accueil des Migrants (BAOM)**.

LES BUREAUX D’ACCUEIL ET D’ORIENTATION DES MIGRANTS (BAOM) : HISTORIQUE

Depuis sa création, M&D implique des migrant.e.s dans le développement de leur pays et région d’origine, en mettant en avant le rôle comme acteurs incontournables du développement. Toutefois, en 2007, M&D constate des difficultés rencontrées par certains MRE retraités ainsi que leurs ayants droits en termes d’accès aux droits acquis dans les pays d’émigration. C’est ainsi qu’un premier BAOM s’ouvre à la Maison du Développement de Taliouine, berceau d’action historique de M&D dont l’objectif est de répondre aux besoins des migrants retraités.

Après une expérience pilote propre au sein de son siège à Taliouine, le projet s’est développé dans 11 communes de la région de Souss Massa Drâa (avant le dernier découpage administratif de 2015), Migrations & Développement assure toujours un accompagnement auprès de la majorité, depuis plusieurs années.

Les services proposés au sein de ces BAOMS sont : Accueil, information, orientation et accompagnement des migrants retraités et de leurs ayants droits dans toutes les procédures administratives afin de faire valoir leurs droits acquis durant leurs parcours migratoires en Europe. Et également, accompagner des migrants investisseur et les informer sur les potentialités offertes sur le territoire, aussi renforcer des liens avec la diaspora pour le développement du territoire grâce à une mobilisation de compétences, d’expertises et de financements.

AUJOURD’HUI ... LA NOUVELLE GENERATION DE BAOMS

Les BAOMS en tant que dispositif d’accompagnement des migrants va être décliné au niveau de toute la région Souss Massa et s’adresse à toutes les populations migrantes présents sur le territoire. Plus précisément, il est prévu de renforcer 3 BAOMS déjà existants dans les communes de Arbâa Sahel, Ammeln et Taliouine et d’accompagner au développement de 12 autres BAOMS au sein de 12 communes de la Région Souss Massa.

Ainsi, conformément aux politiques nationales et stratégies relatives à la migration, la nouvelle génération de BAOMS répondra également aux droits sociaux **des immigrés nouvellement installés dans le territoire de Souss Massa** (aussi appelés Ressortissants des Pays Tiers).



La nouvelle génération de BAOM permettra d'opérer à l'accompagnement et à l'orientation des Marocain.e.s Résidents à l'Etranger et des Ressortissants des Pays Tiers en termes d' :

- 1- Accueil et Information des migrant.e.s : Ecoute active, recueil des besoins et des attentes des migrant.e.s, analyse, aide à la constitution des dossiers administratifs.
- 2- Orientation des migrant.e.s vers les services adéquats en fonction de leurs demandes (prise de contact avec les organismes concernés nationaux et internationaux, suivi de la situation, identification de nouveaux services) ;
- 3- Appui à la construction et à l'élaboration des dossiers et démarches d'accès, aux droits sociaux, aux services administratifs et d'investissement productifs et/ou solidaire.

Plus spécifiquement et selon les publics, il est prévu avec :

Les Marocain.e.s du Monde - MdM

- Créer un lien social et culturel avec le territoire d'origine : encourager la nouvelle génération à découvrir la culture, le territoire du Souss-Massa
- Accompagner et renforcer l'implication des Marocain.e.s du Monde et de leurs associations dans le développement socio-économique du territoire
- Capitaliser les bonnes pratiques : reconnaître et valoriser les projets et les actions portées par des associations de MdM ou des porteurs d'initiatives dans la Région Souss Massa
- Favoriser le transfert et l'engagement des compétences des MdM et valoriser leur implication dans le développement du territoire
- Coopérer avec la diaspora, l'informer et l'accompagner dans les démarches d'investissements productifs en mettant en valeur les potentialités offertes par le territoire.

Les Ressortissant.e.s des Pays Tiers - RPTs

- Accueillir, orienter et accompagner les immigré.e.s installé.e.s sur le territoire pour accéder aux services disponibles,
- Faciliter l'intégration des immigré.e.s et de leurs enfants et favoriser la cohabitation et le vivre ensemble sur le territoire
- Reconnaître et valoriser les compétences des RPTs en les impliquant dans le développement du territoire,
- Collaborer et accompagner les associations de RPTs dans le développement de projets en fonction des potentialités offertes par le territoire.

Les Migrant.e.s Marocains de Retours- MMdR

- Identifier et accompagner les marocain.e.s migrant.e.s de retours, dans leur réintégration socio-économique sur le territoire,
- Appuyer les MMdR dans l'élaboration de dossiers d'accès aux services de droits communs.

2. OBJECTIF ET CONTENU DE LA FORMATION

Afin de mener à bien cette formation, **deux grandes étapes** marquent cette consultation :

- **Conception des modules de formation sur les thèmes détaillés plus bas, en français.**
- **Animation des formations à partir desdits modules, auprès du public cible, soit les 18 fonctionnaires qui auront en charge la gestion de ces BAOMS**

Conception des modules de formation

Il s'agit de concevoir 4 modules de formation dont les thèmes sont les suivants :

1^{er} module « la migration, histoire et enjeux »

Objectifs :

- Apporter des connaissances et éléments théorique sur les notions de migrations,
- Permettre aux professionnels de mieux appréhender les questions migratoires et leurs enjeux au niveau national et régional.

Contenus :

- l'histoire de la migration et de la mobilité
- les enjeux et la gestion liés à la migration : conventions internationales et cadrage juridique national
- les flux migratoires actuels au niveau mondial, régional
- la gestion des migrations : quelques exemples de gestion par pays, et le cas du Maroc – SNMRE, SNIA

2^{ème} module « Droits des migrants – Transférabilité des droits des travailleurs migrants »

(Il est porté à la connaissances des postulants qu'il est prévu un travail avec la CNSS plus spécifique notamment sur les droits et services proposés au MRE par la CNSS dans le cadre des accords bilatéraux)

Objectifs :

Apporter des connaissances sur la notion de droits des migrants et les procédures de portabilité, tant au niveau national qu'au niveau international.

Contenus :

- les droits des migrants et des travailleurs migrants,
- les conventions bilatérales entre pays, la transférabilité des droits des MRE,
- les procédures de portabilités et organismes compétents internationaux particulièrement la France et la Belgique.

3ème module « Droits des migrants Ressortissants des Pays Tiers au Maroc »

Objectifs :

Apporter des connaissances pratiques sur les droits des migrants – RPT – au Maroc, en lien avec les conventions internationales et les stratégies nationales concernées

Contenus :

- les droits des migrants/ des travailleurs migrants/ des enfants migrants
- les campagnes de régularisation/ les cas des femmes et enfants migrants
- La SNIA, les dispositifs mis en place au Maroc : circulaires ministériels
- Procédures et mesures d'accès aux services de base et droits communs

4ème module « l'accueil, l'orientation des populations vulnérables »

Objectifs :

- Apporter des éléments théoriques et pratiques sur la notion d'accueil, la relation intergénérationnelle/ interculturelle, les représentations et les difficultés spécifiques des populations migrantes dans leur globalité ;
- Comprendre et savoir orienter, maîtriser les techniques de référencement
- Savoir utiliser les outils adaptés au suivi et à l'accompagnement de ces publics pacifiques
- Permettre aux professionnels de s'interroger sur leurs représentations, leurs modes de fonctionnement pour construire une réponse plus adaptée à ces publics spécifiques.

Contenus :

- Les inégalités sociales d'accès aux droits, différencié sur les types de population qui seront accueillis dans les BAOMS – cf nouvelle génération des BAOMS plus haut
- Identité et accueil des publics : approche des concepts fondamentaux ; analyse des processus de construction identitaire ; questionnements des représentations... ;
- La posture de l'agent d'accueil, les questions d'éthique et de déontologie (pour cela on pourra se référer « La Fédération Internationale des travailleurs sociaux qui a posé les principes de bases à l'éthique en Travail Social » mais aussi au « droit marocain qui considère la divulgation du secret professionnel comme un délit (art. 446 et 447 du code pénal) et comme une faute grave (art. 39 du code du travail))
- Les techniques d'accueils et d'orientation : une écoute bienveillante des personnes ; une information sur leurs droits et éventuellement l'ouverture de ceux-ci ; - une orientation fiable vers un interlocuteur ou un service en adéquation avec les difficultés exposées par la personne.
- Les outils de l'accompagnement : réflexion autour des outils permettant le suivi et l'évaluation des accompagnés ; des outils permettant la communication sur le territoire ; des outils favorisant la transmission de l'information

Animation d'un cycle de formation à partir desdits modules, auprès du public cible, soit les 19 fonctionnaires qui auront en charge la gestion de ces BAOMS,

La formation sera dispensée en langue arabe principalement selon le déroulé suivant :

MODULE	NOMBRE JOUR	PERSONNES
1er module « la migration, histoire et enjeux »	2 Jours	1 Groupe de 19 personnes
2ème module « Droits des migrants – Transférabilité des droits des travailleurs migrants »	2 Jours x 2 groupes	2 groupes de 9 et 10 personnes
3ème module « Droits des migrants Ressortissants des Pays Tiers au Maroc »	2 Jours x 2 groupes	2 groupes de 9 et 10 personnes
4ème module « l'accueil, l'orientation des populations vulnérables »	3 jours x 2 groupes	2 groupes de 9 et 10 personnes

Résultats attendus :

1. Les participants « chargés des BAOMS » ont une meilleure compréhension du contexte de la migration au niveau international, national et régional - Sous Massa- et sur les droits internationaux et nationaux,
2. Les participants de la formation ont une meilleure compréhension des difficultés/besoins rencontrés par les populations MRE, MRE de retour et RPT,
3. Les participants ont amélioré leurs connaissances et aptitudes sur l'accueil, l'écoute et l'accompagnement des migrants et leurs ayants droits.
4. A la fin de la formation les participants, maîtrise les méthodologies de traitements des dossiers, et d'appui à la reconstitution des dossiers d'accès aux droits.

Méthodologie :

La démarche andragogique devra être privilégiée, la participation et l'interaction avec les apprenants sera favorisées. Ainsi la formation devra utiliser des présentations théoriques et des exercices pratiques (exemples de bonnes pratiques adaptés au contexte de la migration) afin de traiter les concepts-clés. De plus, une bibliographie comprenant des références et des liens utiles qui permettront aux apprenants d'aller plus loin dans leurs connaissances devra être partagé avec ces derniers.

3. CALENDRIER ET LIVRABLES

Les 4 modules de formation seront à partager à M&D au maximum fin juillet 2021, afin que M&D puissent faire les retours nécessaires en termes de contenu. Des réunions de suivi avec l'équipe de consultants seront programmées afin d'offrir l'appui nécessaire au besoin.

Le formateur ou les formateurs sélectionnés devront assurer la totalité des modules de formation dans la Région Souss Massa, le calendrier final sera défini en fonction des disponibilités des participants, mais devra débuter à partir du mois de septembre 2021 pour se terminer à la fin du mois de novembre 2021. Un calendrier définitif sera remis à l'équipe de consultants au plus tôt. Les sessions de formation seront réalisées en présentiel toutefois il est prévu également que le mode distanciel puisse se réaliser selon la situation sanitaire.

Livrables

Les livrables prévus dans le cadre de la conduite de cette mission sont repris comme suit :

Livable 1 : Une note de cadrage initiale/cahier des charges présentant le contenu et les objectifs pédagogiques des 4 modules ainsi que les outils à mobiliser, cette note sera élaborée suite à la première réunion avec M&D

Livable 2 : les 4 modules de formation en français, comprenant les différents outils et supports de formation

Livable 3 : Rapports de chaque session de formation, indiquant d'évaluation à chaud des participants.

Livable 4 : Note synthétique d'appréciation de l'ensemble de la mission et des recommandations le cas échéant.

4. PROFIL DU FORMATEUR

M&D recherche avant tout une équipe de consultants possédant les expertises visées dans ces termes de références, à savoir :

- Une expertise réelle des questions migratoires et des droits humains
- Une expérience pratique de l'accompagnement administratif et social des populations vulnérables
- Une maîtrise de la langue française et de la langue arabe.
- Une expérience dans la conception de modules de formation
- Une expérience de formateur pour adulte

5. MODALITÉS FINANCIÈRES ET REMISE DES PROPOSITIONS

L'enveloppe budgétaire maximale disponible s'élève à 65 000 MAD TTC. Ainsi, la proposition du prestataire devra tenir compte de cette enveloppe et inclure tous les frais liés à l'exercice de la mission. L'offre financière devrait comprendre le taux journalier incluant l'ensemble des frais et charges liés à la réalisation de cette mission (honoraires, frais de déplacement), les frais d'hébergement sur place sont à la charge de M&D.

Les propositions des prestataires devront comprendre les éléments suivants :

- Proposition technique détaillée présentant la compréhension et l'interprétation des termes de référence et la justification des choix méthodologiques et pédagogiques ; et un planning de réalisation détaillé reprenant l'ensemble des étapes de déroulement de la session comprenant entre 15 et 20 participants-es.
- Budget détaillé
- Les CV's des consultants
- Bibliographie et références sur des travaux similaires

Les soumissions doivent être envoyées par mail à Jihane.maher@migdev.org et khadija.bratti@migdev.org **avant le 26 JUIN 2021**. Merci de mentionner en objet : **CONCEPTION ET ANIMATION DE FORMATIONS A DESTINATION DES CHARGES DES BUREAUX D'ACCUEIL ET DES MIGRANTS (BAOM)**

N.B : Seuls les candidats retenus seront contactés.